

ウイルス感染と感染に伴い発生した なりすましメールに関しお詫びとお知らせ

2020年1月14日、弊社社内パソコンの1台がウイルスに感染していることがわかりました。感染によりそのパソコンのメール情報が抜き取られ、この情報に含まれるメールアドレスに対して弊社社員になりすましたメールが多数送られている状況になっております。弊社の取引先及び関係者の皆様へ多大なご迷惑をおかけしておりますこと深くお詫び申し上げます。

<経緯報告>

- ・2020年1月14日弊社社員のメールソフトに同僚の名前を使った巧妙な内容のなりすましメールを受信いたしました。
- ・メールの内容を元に調査を行ったところ当該パソコンがEmotetウイルスに感染していることを確認しました。
- ・当該パソコンについてはネットワークより隔離しております。
- ・取引先及び関係者の皆様からの連絡により過去のメールアドレス及び内容等漏洩していることが判明しております。
- ・現状での社内共有ネットワークを利用しているパソコンについては検疫作業をすすめ、ウイルス感染されていないことを確認しております。
- ・感染したパソコンについては今もネットワークから隔離して使用しておりません。

<弊社社員を名乗る不審メールを受け取られた方へのお願い>

- ・弊社社員名のメールを受信した場合必ず送信元のメールアドレスも確認をお願いします。
- ・弊社からのメールについては『wordファイル』を添付して送らないようにしております。『wordファイル』が添付されているメールについては絶対にファイルを開かないようにお願いします。
- ・弊社からのメール本文に記載されたリンクについては、絶対に開かないようにお願いします。
- ・万一、メール上のリンク添付ファイルを開いてしまった場合には以下の情報をご覧の上、対応をお願いいたします。

情報処理推進機構<IPA>

「Emotet」と呼ばれるウイルスへの感染を狙うメールについて

<https://www.ipa.go.jp/security/announce/20191202.html>

JPCERT/CC

マルウェア Emotet の感染に関する注意喚起

<https://www.jpccert.or.jp/at/2019/at190044.html>